

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы  
**«МОСКОВСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГИИ И КОСМЕТОЛОГИИ  
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

**ПРИКАЗ**

**6 февраля 2023 г.**

**№ 45**

**Об организации работы Общественного  
совета по проведению мониторинга  
независимой оценки качества оказания  
услуг ГБУЗ «Московский Центр  
дерматовенерологии и косметологии»  
и его филиалов**

Во исполнение Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказа Минздрава России от 28 апреля 2018 года № 196н «Об утверждении положения об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями», приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и в целях повышения уровня информированности о деятельности и качестве оказания медицинских услуг гражданам в Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Московский научно-практический Центр дерматовенерологии и косметологии Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Центр),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

- 1.1. Состав Общественного совета по проведению мониторинга независимой оценки качества оказания услуг Центра согласно приложению 1 к настоящему приказу;
- 1.2. Положение об Общественном совете по проведению мониторинга независимой оценки качества оказания услуг Центра согласно приложению 2 к настоящему приказу;
- 1.3. План проведения заседаний Общественного совета по проведению мониторинга независимой оценки качества оказания услуг Центра (с возможностью участия населения) согласно приложению 3 к настоящему приказу;
- 1.4. Форму протокола заседания Общественного совета по проведению мониторинга независимой оценки качества оказания услуг Центра согласно приложению 4 к настоящему приказу;

- 1.5. План-график работы Общественного совета по проведению мониторинга независимой оценки качества оказания услуг Центра согласно приложению 5 к настоящему приказу.
2. Заместителю директора по правовому обеспечению и кадровой политике **Алымову П.Н.**, заместителю директора по развитию **Калмыкову А.К.** обеспечить подготовку и размещение информации об общественном совете Центра на официальном сайте Центра в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с утвержденными приложениями к настоящему приказу в порядке, установленном действующим законодательством.
3. Считать утратившим силу приказ Центра от 07.09.2017 г. № 739 «Об организации работы Общественного совета по проведению мониторинга независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ «Московский Центр дерматовенерологии и косметологии» и его филиалов в 2017 году.
4. Настоящий приказ вступает в силу с даты его издания.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на главного врача **О.В. Жукову**.

Директор



**Н.Н. Потекаев**



**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор ГБУЗ «Московский Центр  
дерматовенерологии и косметологии»  
Н.Н. Потекаев  
06.02.2023 г.

**Состав  
Общественного совета по проведению  
мониторинга независимой оценки качества оказания услуг Центра**

<b>Сведения</b>	<b>Члены Общественного совета</b>
Председатель Совета московского городского отделения «Опоры России», вице-президент ОПОРЫ РОССИИ.	Жарков Александр Николаевич
Член Общественной палаты РФ, Международный эксперт по редким (орфанным) заболеваниям, специалист в сфере организации здравоохранения, Член Экспертного совета Комитета Государственной Думы РФ по охране здоровья по редким (орфанным) заболеваниям, руководитель фонда «Дети - бабочки».	Куратова Алена Александровна
Председатель правления Регионального благотворительного общественного фонда борьбы со СПИДом «Шаги».	Пчелин Игорь Владимирович
Директор ГБУ «НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы».	Аксёнова Елена Ивановна
Директор ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко»	Зудин Александр Борисович

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУЗ «Московский Центр  
дерматовенерологии и косметологии»

Н.Н. Потекаев

06.02. 2023 г.



**Положение  
об Общественном совете по проведению мониторинга независимой оценки качества  
оказания услуг Центра**

**I. Общие положения.**

- 1.1. Общественный совет Центра (далее - Совет) является совещательным органом, осуществляющим рассмотрение и выработку предложений по вопросам совершенствования организации медицинской помощи, в т. ч. повышения ее качества, доступности, безопасности, а также обеспечения прав пациентов при оказании медицинской помощи, предусмотренных действующим законодательством. Совет функционирует на принципах добровольности, гласности и законности, его решения и предложения носят рекомендательный характер.
- 1.2. Деятельность общественного совета основывается на принципах добросовестности и безвозмездности участия в его работе, коллегиальности принятия решений, гласности. Члены Совета принимают участие в его работе на общественных началах

**II. Порядок формирования Общественного совета.**

- 2.1. Совет Центра создается в составе 5 человек.
- 2.2. Решение о назначении членов Совета или досрочном прекращении их полномочий принимается Директором Центра. Решение о назначении представителя работников Центра членом наблюдательного совета или о досрочном прекращении его полномочий принимается простым большинством голосов от числа присутствующих на общем собрании коллектива.
- 2.3. В состав Совета входят:
  - Член Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации;
  - Председатель Совета московского городского отделения «Опоры России», вице-президент ОПОРЫ РОССИИ.
  - Член Общественной палаты РФ, Международный эксперт по редким (орфанным) заболеваниям, специалист в сфере организации здравоохранения, Член Экспертного совета Комитета Государственной Думы РФ по охране здоровья по редким (орфанным) заболеваниям, руководитель фонда «Дети - бабочки».
  - Председатель правления Регионального благотворительного общественного фонда борьбы со СПИДом «Шаги».
  - Председатель правления Регионального благотворительного общественного фонда борьбы со СПИДом «Шаги».
  - Директор ГБУ «НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы».
  - Директор ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко».
- 2.4. Срок полномочий Совета составляет 5 лет.
- 2.5. Одно и то же лицо может быть членом Совета неограниченное количество раз.
- 2.6. Членами Совета не могут быть:
  - 2.6.1. главный врач Учреждения и его заместители;
  - 2.6.2. лица, имеющие неснятую или непогашенную судимость.
- 2.7. Полномочия члена Совета могут быть прекращены досрочно по следующим основаниям:

- 2.7.1. по просьбе члена Совета;
- 2.7.2. в случае невозможности исполнения членом Совета своих обязанностей по состоянию здоровья или по причине отсутствия его на заседаниях Совета в течение четырех месяцев;
- 2.7.3. в случае привлечения члена Совета к уголовной ответственности;
- 2.8. Полномочия члена Совета Центра, являющегося представителем государственного органа и состоящего с этим органом в трудовых отношениях:
  - 2.8.1. прекращаются досрочно в случае прекращения трудовых отношений;
  - 2.8.2. могут быть прекращены досрочно по представлению указанного государственного органа.
- 2.9. Вакантные места, образовавшиеся в Совете, в связи со смертью или с досрочным прекращением полномочий его членов, замещаются на оставшийся срок полномочиями членами Совета.
- 2.10. Председатель Совета и его заместитель избирается на срок полномочий Совета из их числа простым большинством голосов членов Совета.
- 2.11. Председатель Совета организует работу и созывает заседания Совета, председательствует на них и организует ведение протокола.
- 2.12. В отсутствие председателя Совета его функции осуществляет заместитель председателя.
- 2.13. Совет в любое время вправе переизбрать своего председателя и заместителя председателя.
- 2.14. Секретарь Совета избирается на срок полномочий Совета членами Совета простым большинством голосов от общего числа голосов членов Совета.
- 2.15. Секретарь Совета отвечает за подготовку заседаний Совета, ведение протокола заседания и достоверность отраженных в нем сведений, а также осуществляет рассылку извещений о месте и сроках проведения заседания.

### **III. Компетенция Общественного совета.**

- 3.1. К компетенции Совета относятся:
  - разработка рекомендаций администрации Центра по вопросам совершенствования организации оказания медицинской помощи, повышения ее качества, доступности и безопасности;
  - приглашение на свои заседания должностных лиц Центра, отдельных специалистов;
  - приглашение при необходимости пациентов или их законных представителей для обсуждения и рассмотрения вопросов, связанных с оказанием медицинской помощи в Центре;
  - взаимодействие с надзорными органами, общественными организациями, иными органами и организациями по вопросам оказания медицинской помощи;
  - взаимодействие с общественными советами при иных органах и организациях (например, с общественными советами по защите прав пациентов при территориальном управлении Росздравнадзора, органа управления здравоохранением и т. д.);
  - участие при необходимости в мероприятиях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
  - создание при необходимости экспертных групп, в т. ч. из числа лиц, не являющихся членами Совета, для осуществления возложенных на Совет функций;
  - организация конференций, встреч руководства Центра с пациентами и иных мероприятий, направленных на осуществление функций Совета;
  - получение информации от руководства Центра по перспективам его развития, по подготавливаемым нормативным актам Центра, а также качества, доступности и безопасности медицинской помощи;
  - участие в ежегодном заслушивании отчета Директора Центра по вопросам организации, качества, доступности и безопасности медицинской помощи, обеспечения прав пациентов.

- 3.2. Вопросы, относящиеся к компетенции Совета, не могут быть переданы на рассмотрение другим органам Центра.
- 3.3. По вопросам, указанным в подпункте 3.1 настоящего Положения, директор принимает решения после рассмотрения рекомендаций Совета, которые утверждаются Советом, а копии направляются Директору.
- 3.4. Рекомендации и заключения по вопросам, указанным в подпункте 3.1. настоящего Положения, даются большинством голосов от общего числа голосов Совета.

#### **IV. Организация деятельности Общественного совета.**

- 4.1. Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.
- 4.2. Секретарь Совета не позднее, чем за три рабочих дня до проведения заседания Совета, уведомляет членов Совета о времени и месте проведения заседания. Вместе с извещением в обязательном порядке направляются повестка заседания и материалы по вопросам, указанным в повестке.
- 4.3. Первое заседание Совета Центра после его создания, а также первое заседание нового состава Совета Центра созывается по распоряжению Директора.
- 4.4. Впоследствии заседания Совета созываются его председателем по собственной инициативе, по распоряжению Директора, члена Совета.
- 4.5. Заседание Совета является правомочным, если все члены Совета извещены о времени и месте его проведения и на заседании присутствуют более половины членов Совета. Передача членом Совета своего голоса другому лицу не допускается.
- 4.6. Порядок проведения заочного голосования:  
Лицо, по инициативе которого созывается Совет, направляет членам Совета сообщения о проведении заседания Совета путем заочного голосования, указав в нем повестку дня, место и адрес, по которым направляются решения членов Совета, дату окончания приема решений.
- 4.7. Решение должно содержать:  
- сведения о члене Совета;  
- документ, подтверждающий его полномочия;  
- решение по каждому из вопросов повестки дня, выраженные формулировками «за», «против», «воздержался».
- 4.8. В случае отсутствия одного из членов Совета по уважительной причине на заседании Совета, его мнение может быть представлено в письменной форме и учтено Советом в ходе проведения заседания при определении наличия кворума и результатов голосования, а также при принятии решений Советом путем проведения заочного голосования.
- 4.9. Каждый член Совета имеет при голосовании один голос. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Совета.
- 4.10. В заседании Совета вправе принимать участие главный врач Центра с правом совещательного голоса. Иные приглашенные председателем Совета лица могут участвовать в заседании, если против их присутствия не возражает более чем одна треть от общего числа членов Совета.

#### **V. Протоколы заседаний Общественного совета.**

- 5.1. На заседании Совета ведется протокол.
- 5.2. Протокол заседания составляется не позднее 5 дней после его проведения. В протоколе указываются:  
- дата проведения заседания;  
- лица, присутствующие на заседании;

- повестка дня заседания;
- вопросы, поставленные на голосовании;
- принятые решения.

5.3. Протокол заседания подписывается председательствующим на заседании, который несет ответственность за правильность его составления.

5.4. Решения, заключения, рекомендации и протоколы заседаний Совета включаются в номенклатуру дел Центра и доступны для ознакомления любым лицам, имеющим право быть избранными в члены Совета.

5.5. Организационно-техническое, документационное обеспечение заседаний Совета, подготовка аналитических, справочных и других материалов к заседаниям, оформление принятых им решений возлагается на администрацию Центра.

## **VI. Процедура утверждения и внесения изменений в положение об Общественном совете.**

6.1. Положение об Общественном совете утверждается на заседании Совета. Решение об его утверждении принимается большинством голосов, участвующих в заседании Совета.

6.2. Предложения о внесении изменений и дополнений в Положение вносятся в порядке, предусмотренном Положением для внесения предложений в повестку дня очередного или внеочередного заседания Совета.

6.3. Решение о внесении дополнений или изменений в Положение принимается большинством голосов членов Совета, участвующих в заседании Совета.

6.4. Если в результате изменения законодательства и нормативных актов РФ отдельные статьи настоящего положения вступают в противоречие с ними, эти статьи утрачивают силу и до момента внесения изменений в положение члены Совета руководствуются законодательством РФ.

## **VII. Заключительные положения.**

7.1. Вопросы деятельности Совета, не нашедшие отражение в настоящем Положении, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Центра.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГБУЗ «Московский Центр  
дерматовенерологии и косметологии»  
**Н.Н. Потекаев**  
06.02.2023 г.



**План проведения заседаний  
Общественного совета по проведению мониторинга независимой оценки качества  
оказания услуг Центра**

Дни недели	Часы работы
Ежеквартально	11.00-14.00

Форма  
Протокола заседания Общественного совета по проведению мониторинга независимой оценки  
качества оказания услуг Центра

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы  
«МОСКОВСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГИИ И  
КОСМЕТОЛОГИИ ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

ПРОТОКОЛ №\_\_  
Общественного совета по проведению мониторинга независимой оценки качества  
оказания услуг Центра

от «\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Общественный совет создан в соответствии с приказом Центра  
от

**Состав Общественного совета:**

**Председатель:**

Должность

Ф.И.О.

**Члены комиссии:**

Должность

Ф.И.О.

Должность

Ф.И.О.

Должность

Ф.И.О.

Должность

Ф.И.О.

**Повестка дня:**

**Рассмотрел Общественный совет:**

---

---

---

---

**Решение Общественного совета:**

---

---

---

---

**Председатель:**

Должность

Ф.И.О.

**Члены комиссии:**

Должность

Ф.И.О.

Должность

Ф.И.О.

Должность

Ф.И.О.

Должность

Ф.И.О.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУЗ «Московский Центр  
дерматовенерологии и косметологии»

Н.Н. Потехаев

2023 г.



**План-график работы  
Общественного совета по проведению мониторинга независимой оценки  
качества оказания услуг Центра**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Выборы председателя, заместителя и секретаря Общественного совета. Распределение обязанностей среди членов Общественного совета.	Октябрь 2023 г.	Главный врач
2	Утверждение плана работы и порядка проведения заседаний Общественного совета	Октябрь 2023 г.	Председатель Общественного совета
3	Проведение заседаний Общественного совета	Ежеквартально	Председатель Общественного совета Члены Общественного совета
4	Участие членов Общественного совета в обсуждении итогов работы ГБУЗ «МНПЦДК ДЗМ» за 2018 г.	2,3 кв. 2023 г.	Председатель Общественного совета Главный врач
5	Подведение итогов, по независимой оценке, качества оказания услуг	Март 2023 г.	Председатель Общественного совета Главный врач
6	Рассмотрение обращений и предложений населения по доступности и качеству оказания специализированной медицинской помощи в ГБУЗ «МНПЦДК ДЗМ»	Ежеквартально	Главная медсестра Зам. главного врача по КЭР Председатель Общественного совета Члены
7	Мониторинг удовлетворенности населения медицинской помощью в ГБУЗ «МНПЦДК ДЗМ»	В течение года	Главный врач Председатель Общественного совета
8	Организация тематических акций по профилю «Дерматовенерология» для жителей города Москвы	По плану	Главный врач Председатель Общественного совета
9	Участие в конференциях, форумах, семинарах, «Круглых столах» по вопросам оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения	В течение года	Главный врач Председатель Общественного совета Члены

10	Организация взаимодействия с другими общественными организациями по вопросам организации медицинской помощи	1 кв. 2023 г.	Председатель Общественного совета Члены Общественного совета
12	Работа интернет-сайта: обновление и дополнение информации по деятельности Общественного совета	Ежеквартально	Председатель Общественного совета
13	Участие в информировании граждан и организаций о деятельности ГБУЗ «МНПЦДК ДЗМ», в том числе через СМИ (по согласованию с ДЗМ)	В течение года	Председатель Общественного совета Главный врач